

2018年2月12日

株式会社ドワンゴ
株式会社G zブレイン

闘会議 2018 「KONAMI esports ウイニングイレブン 2018 CO-OP トーナメント」
に関するご報告

2018年2月11日(日)に開催いたしました闘会議 2018 におきまして、「KONAMI esports ウイニングイレブン 2018 CO-OP トーナメント」がトラブルにより実施できなかったことを深くお詫び申し上げます。

今回発生した事象は、選手のコントローラーと本体の無線 (Bluetooth) 接続の通信障害が発生し、試合の続行が不可能になるという症状です。

闘会議 2018 閉幕後に、事前リハーサル時と同一構成での動作テストを実施し、症状の原因を検証しました。その結果、ステージ本番時における会場内の通信環境が不安定になったことで、ゲーム機本体と接続していた3個のコントローラーのうち、Bluetoothによる無線接続を行っていた2個のコントローラーとゲーム機本体の通信に影響が生じていたことが確認されました。

ジャパン・eスポーツ・プロライセンスの認定大会である「KONAMI esports ウイニングイレブン 2018 CO-OP トーナメント」は、同じチーム・選手の皆様をご招待し、後日改めて開催させていただく予定です。詳細は別途発表をいたします。

この度は、大会を楽しみにされていた皆様、並びに選手の方々に、ご迷惑をお掛け致し誠に申し訳ございません。

以上

[本件に関するお問い合わせ先]

G zブレイン カスタマーサポート

https://ebssl.jp/mail_form/gzbrain/personal/q.php